
CONTRATTO PER LA FORNITURA DI SERVIZI WEB

ART. 1 Premessa

1.1 Le presenti Condizioni Generali e le eventuali Condizioni Aggiuntive del Servizio richiesto di seguito elencate, si ritengono lette e accettate dal Cliente dal momento in cui, completando la procedura indicata nel sito listino.online, procede selezionando l'opzione "Accetta" e/o comunque accede al Servizio e/o lo utilizza. Nel caso in cui i dati personali obbligatori forniti dall'Utente o Cliente risultassero, anche da un controllo successivo, errati, non completi o non esistenti, il Gestore si riserva la facoltà di correggerli o di non attivare, di sospendere o di terminare il Servizio in qualsiasi momento senza alcun preavviso.

1.2 Con la sottoscrizione del presente contratto il Cliente dichiara altresì di accettare le condizioni d'uso della Piattaforma, pubblicate sul sito listino.online, e che devono intendersi qui integralmente richiamate.

ART. 2 Oggetto

2.1 Il Servizio ha ad oggetto la fornitura di spazi e strumenti per la pubblicazione online di listini/menu e di strumenti per l'associazione dei listini /menu pubblicati ad un codice QR e ad un indirizzo Internet (URL).

2.2 Il Servizio è un servizio in abbonamento fornito dalla Società attraverso il sito listino.online. La Società si riserva di modificare il nome del Sito.

2.3 Il servizio offre ai propri abbonati la possibilità di pubblicare i propri listini/menu, di personalizzare il relativo indirizzo Internet (URL), di creare dei codici QR associati, di far indicizzare sui principali motori di ricerca i propri listini/menu, di consultare il numero di visualizzazioni dei propri listini/menu.

ART. 3 Attivazione

3.1 La richiesta online di attivazione del servizio e del pagamento del corrispettivo dovuto effettuata dal Cliente costituiscono integrale accettazione delle condizioni generali di cui al presente contratto.

3.2 Ogni prestazione definita accessoria al servizio e richiesta dal Cliente, anche in momenti successivi alla stipula, è sottoposta alle condizioni del presente accordo.

3.3 Per la fruizione dell'Abbonamento Online è necessario disporre di una connessione Internet, i cui costi sono a carico del Cliente così come gli apparecchi (personal computer, smartphone, tablet) che consentono l'accesso all'Abbonamento, sono a carico esclusivo del Cliente. In caso di eventuali aggiornamenti dell'Abbonamento Online che richiedano modifiche e/o cambiamenti nel software o nella strumentazione del Cliente, questi dovranno essere integralmente effettuati a cura e spese dello stesso.

3.4 Per la fruizione dell'Abbonamento Online, è necessaria la Registrazione del Cliente al sito, tramite la creazione di username e password (le "Credenziali"). Nel caso in cui il Cliente sia già registrato al Sito, lo stesso dovrà utilizzare in fase di attivazione del Servizio le Credenziali

precedentemente create. Una volta create le Credenziali, il Cliente potrà procedere al pagamento secondo le modalità di cui all'art. 7 delle presenti Condizioni Generali. Dopo l'attivazione del Servizio, la conferma del contratto concluso con la Società verrà inviata al Cliente tramite e-mail, contenente anche un link da cui è possibile effettuare il download di una copia delle Condizioni Generali.

3.5 L'attivazione del Servizio implica la piena accettazione, senza riserve, delle presenti Condizioni Generali, nonché delle condizioni d'uso della Piattaforma.

ART. 4 User ID e Password

4.1 L'utilizzatore del portale, in occasione della prima richiesta di attivazione, sceglierà le proprie credenziali di accesso che saranno formate da un proprio indirizzo e-mail ed una password.

4.2 Le Parti riconoscono e convengono che tali UserID e Password costituiscono i soli mezzi idonei ad identificare il Cliente al momento dell'accesso ai Servizi.

4.3 Il Cliente deve conservare la password con diligenza, mantenendo segreti per tutta la durata dell'abbonamento sia il codice che la parola chiave e sarà, comunque, esclusivamente responsabile di qualsiasi danno causato dalla conoscenza, ovvero dall'utilizzo, della password e/o della UserID da parte di terzi.

4.4 Le Credenziali del Cliente sono strettamente personali e il Cliente è responsabile della loro custodia e del loro corretto utilizzo. Il Cliente si impegna a conservare con la necessaria attenzione e a non comunicare, in via diretta ovvero indiretta, a terzi, le proprie Credenziali e, comunque, a non consentire a terzi l'uso delle stesse o a cederle a terzi. In caso di furto ovvero di perdita delle Credenziali, il Cliente si impegna ad inviare immediata comunicazione a mezzo posta elettronica alla Società all'indirizzo info@zservice.it che provvederà a disattivare le precedenti Credenziali di accesso all'Abbonamento Online, mettendo contemporaneamente a disposizione del Cliente idonea procedura finalizzata all'abilitazione di nuove Credenziali di accesso al Servizio. Pertanto, il Cliente risponde dell'indebito uso delle Credenziali, da chiunque operato anche a seguito di smarrimento o furto.

ART- 5 Durata, rinnovo, disdetta e cessazione

5.1 Il presente contratto avrà decorrenza e validità dalla data di attivazione del servizio e durata definita dal piano di abbonamento scelto. Si intende perfezionato e concluso al momento dell'accettazione da parte del cliente che si intende dopo il perfezionamento del pagamento dell'abbonamento stesso.

5.2 Alla data di scadenza contrattuale il rinnovo avverrà solo se il cliente effettuerà il pagamento secondo le modalità di cui all'art. 7 del presente contratto.

5.3 Senza obblighi nei confronti del Cliente, il portale listino.online avrà la facoltà di inviare allo stesso, tramite gli indirizzi di posta elettronica di riferimento, avvisi di scadenza e le istruzioni da seguire per poter rinnovare il servizio o avvisi relativi alla disattivazione del servizio stesso.

5.4 Il Cliente si impegna a comunicare al Gestore l'aggiornamento dell'e-mail di riferimento contrattuale per avere la certezza di ricevere le comunicazioni tecniche/commerciali.

ART. 6 Corrispettivi e condizioni di pagamento

6.1 Il Cliente si impegna a corrispondere l'importo dovuto al momento della richiesta dell'attivazione del servizio. Il Cliente corrisponderà alla Società l'importo indicato per l'Abbonamento Online selezionato in fase di acquisto, secondo le modalità ed i termini ivi indicati, il tutto a titolo di corrispettivo (il "Corrispettivo"). Gli importi sono espressi in euro, IVA inclusa, se non comunicato diversamente. In base alla formula di Abbonamento Online prescelta, il Cliente effettuerà il pagamento come da indicazioni fornite nella procedura guidata. La ricevuta di acquisto sarà inviata all'indirizzo e-mail che il Cliente avrà comunicato in fase di registrazione.

6.2 Il Corrispettivo verrà pagato con il seguente metodo di pagamento: carta di credito o altro servizio di transazione elettronica online fornito dalla piattaforma di pagamento. L'Abbonamento Online sarà opzionalmente impostabile con ricorrenza automatica del rinnovo. L'Abbonamento Online sarà terminato alla sua scadenza, qualora il rinnovo sia per qualsiasi ragione non effettuato, dandone comunicazione al Cliente nella sezione presente all'interno del profilo del Cliente e/o via e-mail all'indirizzo fornito durante la registrazione.

6.3 Il costo di ciascun servizio è indicato all'interno del sito web listino.online.

6.4 Il Gestore non garantisce il buon esito della procedura di rinnovo qualora questo sia stato richiesto dal cliente a servizio già scaduto o qualora la segnalazione del pagamento risulti incompleta nelle informazioni, con particolare riferimento al codice della transazione.

6.5 Nel caso in cui il Gestore, per motivi non riconducibili a cause di cui agli artt. 7.4, 13.1 e 14, non adempia al rinnovo del servizio, a titolo di penalità dovrà prorogarlo gratuitamente per un ulteriore periodo di rinnovo. Il Cliente prende atto ed accetta di aver diritto esclusivamente alla proroga del servizio e di non poter avanzare nei confronti del Gestore alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere. Il Cliente, pertanto, solleva ora per allora il Gestore da ogni responsabilità in merito, ivi comprese eventuali problematiche di visibilità o di altra natura che dovessero verificarsi a seguito della scadenza del Servizio non rinnovato nei termini contrattuali.

ART. 7 Diritto di recesso

7.1 Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 7 giorni lavorativi decorrente dal giorno dell'attivazione del servizio e della relativa comunicazione.

7.2 Il diritto di recesso viene esercitato tramite comunicazione scritta indirizzata a ZSERVICE di Zanco Andrea e solo a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo zancoa@pec.aruba.it. Gli importi già versati dal Cliente saranno rimborsati entro 30 giorni dal ricevimento di detta comunicazione.

ART. 8 Obblighi del Cliente

8.1 Il Cliente in fase di registrazione sul sito listino.online è tenuto ad inserire i propri dati personali per l'esecuzione del contratto di cui ne garantisce, sotto la propria personale responsabilità, la veridicità degli stessi, e a comunicarne entro 10 giorni ogni eventuale variazione. Nel caso in cui il

Ciente abbia fornito al Gestore dati che risultino essere falsi o incompleti o dati che il Gestore abbia motivo, a suo insindacabile giudizio, di ritenere tali, lo stesso si riserva il diritto di: a) rifiutare la richiesta inoltrata dal Cliente; b) sospendere, senza preavviso, i servizi; c) risolvere il contratto.

8.2 In caso di sospensione o risoluzione del contratto il Gestore potrà richiedere al Cliente il risarcimento del maggior danno e resta inteso che il Cliente non potrà avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non avrà usufruito del Servizio.

8.3 Il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi con la migliore diligenza, in modo tale da non compromettere la stabilità, la sicurezza e la qualità dei Servizi stessi, anche con riguardo all'uso di altri.

8.4 Il Cliente si impegna, inoltre, a non utilizzare i Servizi per finalità illecite ed a non violare in alcun modo le norme nazionali ed internazionali, anche regolamentari, applicabili.

8.5 il Cliente si obbliga a rispettare le condizioni d'uso della Piattaforma qui integralmente richiamate.

8.6 Il cliente non potrà effettuare spamming o azioni equivalenti (caricare, inviare programmi, trasmettere o diffondere qualsiasi materiale che contenga virus, altri codici, files o programmi creati per compromettere, interrompere, distruggere o limitare il funzionamento della rete, effettuare phishing o altre azioni equivalenti di natura illecita tendenti a sottrarre agli utenti dati personali o altre informazioni riservate). In tal caso, il Cliente sarà contattato e qualora non si adoperi immediatamente per la risoluzione del problema, il Gestore provvederà, senza nessun altro avviso, alla sospensione del servizio oggetto di azioni illecite.

8.7 Resta inteso, e di questo il Cliente prende atto ed accetta, che il Gestore non prevede, salvo diversi accordi scritti, il servizio aggiuntivo di backup dei contenuti, dei dati di connessione e di quelli relativi ad indirizzi IP. Il Cliente non potrà avanzare alcuna ulteriore pretesa, né quale risarcimento, indennizzo o ad altro titolo ed esonera ora per allora il Gestore da ogni responsabilità in caso di perdita totale o parziale di dati, a qualsiasi causa dovuti.

8.8 Il Cliente si obbliga a manlevare e, comunque, a tenere indenne il Gestore da qualsiasi azione, istanza, pretesa, costo o spesa, incluse le spese legali eventualmente derivanti dalla stessa a causa del mancato rispetto da parte del Cliente delle obbligazioni assunte e delle garanzie prestate con l'accettazione del presente contratto.

8.9 il Cliente è l'unico responsabile dei contenuti e delle pubblicazioni che verranno effettuate nel portale con esclusione di qualsiasi responsabilità in capo al Gestore e alla Società circa la veridicità di quanto pubblicato.

ART. 9 Sospensione della prestazione

9.1 Il Gestore si riserva il diritto di sospendere immediatamente il Servizio qualora ritenga che il Cliente possa compromettere la stabilità, la sicurezza e la qualità dei Servizi offerti in condivisione o compia attività violative degli obblighi previsti nel presente contratto. In tal caso, il Cliente dovrà provvedere ad eliminarne le cause. In caso di mancato immediato riscontro il Gestore avrà il diritto

di risolvere immediatamente il contratto, fermo restando il diritto all'integrale pagamento del corrispettivo ed il diritto ad agire per l'integrale risarcimento dei danni eventualmente subiti.

9.2 Il Gestore ha facoltà di sospendere, senza preavviso, l'erogazione del servizio qualora il Cliente sia in una condizione di morosità per il mancato pagamento dei canoni.

9.3 In ipotesi di sospensione del servizio per qualsiasi motivo, il Gestore si riserva la possibilità di estendere gli effetti della sospensione del servizio anche ad altri rapporti contrattuali funzionalmente ed inscindibilmente collegati con il presente contratto, regolarmente costituiti ed in essere con il Cliente. Alcuna richiesta di risarcimento danni potrà mai essere avanzata dal Cliente nei confronti del Gestore a seguito di quanto specificato nei commi precedenti.

ART. 10 Obblighi Del Gestore

10.1 il Gestore s'impegna ad utilizzare la migliore tecnologia e le migliori risorse a disposizione per fornire i servizi oggetti del presente contratto.

ART. 11 Garanzia di funzionamento

11.1 I Servizi (ivi compresi quelli aggiuntivi) saranno di norma disponibili 24 (ventiquattro) ore su 24 (ventiquattro); tuttavia, il Cliente prende atto ed accetta che il Gestore potrà sospendere e/o interrompere la loro fornitura per consentire l'esecuzione di interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che si rendano opportuni e/o necessari. In tali casi, il Gestore si impegna ad eseguire i già menzionati interventi nel minor tempo possibile ed a ripristinare i Servizi quanto prima, al fine di ridurre il disagio creato al Cliente. Il Cliente prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di indennizzo, rimborso o risarcimento nei confronti del Gestore per il periodo di tempo in cui non ha potuto usufruire dei Servizi.

11.2 Il Gestore garantisce tempi definiti per ciascuna operazione.

ART. 12 Limitazione di responsabilità del Gestore

12.1 In nessun caso il Gestore sarà ritenuto responsabile del malfunzionamento dei servizi derivante da cause imputabili alle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, compresi guasti, sovraccarichi o interruzioni, e comunque per fatti dipendenti da terzi.

12.2 Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto al Gestore per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione dei servizi.

12.3 Il Gestore non potrà essere ritenuto responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause di forza maggiore.

12.4 L'utente si obbliga a tenere il Gestore indenne da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute dallo stesso quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dall'utente con la sottoscrizione del presente contratto o modulo di adesione e, comunque, connesse alla immissione delle informazioni nello spazio fornito dal Gestore anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

12.5 In ogni caso, il Gestore declina qualsiasi responsabilità verso il Cliente o terzi per ritardi o interruzioni del servizio, precisando che la natura stessa di internet non garantisce la raggiungibilità di un sito web o i recapiti di e-mail in tempi certi.

12.6 Il Cliente solleva il Gestore da qualunque responsabilità civile e penale per l'uso illegale dei servizi utilizzati da lui e dai suoi clienti.

ART. 13 Forza maggiore, eventi catastrofici e caso fortuito

13.1 Nessuna delle due parti è responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio concordato.

ART. 14 Modifiche contrattuali

14.1 La Società si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le condizioni indicate nel presente accordo ed i corrispettivi applicabili al presente contratto, dandone comunicazione via posta elettronica. tramite l'indirizzo e-mail fornito dal Cliente

14.2 In caso di modifiche apportate alle Condizioni Generali, il Cliente potrà accettare le nuove condizioni o recedere dal contratto entro i successivi 15 giorni, disattivando il Servizio tramite comunicazione scritta all'indirizzo info@listino.online, e salvo il rimborso del prezzo per il periodo temporale già pagato e non usufruito. Le nuove condizioni generali saranno efficaci automaticamente al momento della pubblicazione on line sui Siti e si applicheranno agli Abbonamenti Online attivi a decorrere da detta data.

14.3 In caso di mancata comunicazione da parte del Cliente, le modifiche apportate si intendono accettate ed entreranno in vigore al primo rinnovo contrattuale.

ART. 15 Clausola risolutiva espressa

15.1 Il presente contratto si intende automaticamente risolto ai sensi dell'art. 1456 del Codice civile per inadempimento anche di una sola delle obbligazioni previste a carico del Cliente.

ART. 16 Divieto di cessione del contratto

16.1 È fatto divieto di cessione a qualsiasi titolo il presente contratto.

ART. 17 Diritti di proprietà intellettuale e/o industriale

17.1 Il Gestore rimane l'unico titolare dei diritti relativi a invenzioni e programmi (inclusi software, documentazione e studi, ecc.) e a quant'altro sia stato realizzato, sviluppato in funzione dei servizi acquistati dal Cliente, al quale è concesso solo un diritto d'uso limitato e non trasferibile.

17.2 Nel caso in cui il Cliente violi i diritti di proprietà industriali e/o intellettuali dopo averne data comunicazione al Cliente, il Gestore risolverà il contratto ai sensi dell'Art. 16.

ART. 18 Privacy e protezione dei dati personali

18.1 I dati personali forniti dal Cliente nella Piattaforma verranno trattati da quest'ultima per le finalità strettamente connesse all'esecuzione del presente contratto e agli obblighi legali che ne discendono; l'informativa sul trattamento compiuto dal gestore è pubblicata sul sito web o altrimenti fornita al Cliente.

18.2 Come specificato al successivo art. 5, il Cliente ha diritto ad utilizzare il Servizio/Abbonamento Online esclusivamente ad uso personale. In conseguenza di ciò, qualora nel corso di erogazione del Servizio la Società dovesse registrare un utilizzo anomalo del Servizio o comunque incompatibile con la presunzione di personalità del diritto ad usufruire del medesimo, la Società di riserva il diritto di interrompere il Servizio, dandone comunicazione al Cliente via e-mail. A tale scopo la Società si riserva il diritto di conservare i log di accesso al Servizio con i relativi riferimenti temporali.

18.3 Nell'ambito dell'erogazione del Servizio, la Società raccoglie e tratta alcune tipologie di dati personali dei Clienti. Il Cliente, utilizzando il Servizio, prende atto del trattamento dei propri dati personali da parte della Società, che avverrà in conformità e nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 e del Codice in materia di protezione dei dati personali, nonché alle disposizioni previste dalla informativa sulla privacy disponibile nel sito.

ART. 19 Procedure di reclamo, conciliazione e foro competente

19.1 Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla Legge italiana. La Piattaforma e i servizi erogati da listino.online tramite la stessa sono riservati ad utenti professionisti, ossia persone fisiche o giuridiche che agiscono nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale, professionale o istituzionale, e dunque viene espressamente esclusa l'applicazione del Codice del Consumo (Decreto legislativo n. 206 del 06/09/2005) e di qualsiasi altra disposizione di legge posta a tutela del consumatore.

19.2 Eventuali reclami in merito ad ogni aspetto inerente il rapporto contrattuale e/o la fornitura del servizio dovranno essere inoltrati al Gestore, tramite comunicazione scritta entro 8 (otto) giorni dal verificarsi del motivo. Il Gestore esaminerà il reclamo e fornirà risposta al cliente entro 5 (cinque) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, il Gestore informerà il Cliente entro i già menzionati tempi massimi sullo stato di avanzamento della pratica.

19.3 Qualora il reclamo non abbia una soluzione stragiudiziale, tutte le controversie derivanti dall'attuazione del presente Condizioni d'Uso, comprese quelle connesse all'interpretazione, applicazione, efficacia delle stesse, nonché all'erogazione dei servizi ed utilità offerta sulla Piattaforma, che dovessero insorgere tra gli Utenti e listino.online saranno sottoposte in via esclusiva al foro di Treviso.

19.4 La legge applicabile è esclusivamente quella dello Stato italiano.

ART. 20 Proprietà e registrazione

20.1 Il presente contratto appartiene al Gestore e ne è vietata l'utilizzazione anche parziale in qualsiasi rapporto estraneo alla stessa; ogni eventuale abuso sarà perseguito a norma di legge.

20.2 Il Cliente riconosce che la titolarità e i diritti di proprietà intellettuale relativi ai Contenuti spettano alla Società. I Contenuti non potranno – in tutto o in parte, in via definitiva o temporanea - essere trasferiti ad altri soggetti né essere concessi in sublicenza.

20.3 La Società concede al Cliente esclusivamente il diritto di pubblicare sulla Piattaforma contenuti leciti di cui è proprietario e/o detentore del diritto d'uso. Sono altresì vietati la riproduzione e qualsiasi altro uso dei marchi e di ogni altro segno distintivo di cui è titolare e/o usa la Società.

ART. 21 Clausole vessatorie

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., il Cliente, dopo averne presa attenta e specifica conoscenza e visione, approva e ed accetta espressamente le seguenti clausole: art. 5 User ID e password, art. 6 durata, rinnovo, disdetta e cessazione del contratto, art. 7 corrispettivi e condizioni di pagamento, art. 8 diritto di recesso, art. 9 obblighi del Cliente, art. 10 sospensione della prestazione, art. 13 limitazioni di responsabilità del Gestore, art. 15 modifiche contrattuali, art. 16 clausola risolutiva espressa, art. 17 divieto di cessione del contratto, art. 18 diritti di proprietà intellettuale e/o industriale

Revisione 1.2 del 05/04/2024